# Zpráva ze služební cesty do Eindhovenu /Nizozemí/ De Boei

Termín: 18.- 23.9.2011

Členové týmu: Alena Jbaili, Klára Maňáková, Tereza Tichá, Mirek Kadlubiec, Iveta , Ivan Plešek

**Program návštěvy** byl velmi bohatý, pestrý a rozmanitý. Oceňuji ubytování přímo v areálu psychiatrické léčebny – bydleli jsme ve stejném domku jako lidé, kteří se léčí v léčebně. Možnost zažít atmosféru, život lidí, setkání s nimi v jejich každodenním životě považuji za ničím nenahraditelnou zkušenost.

**Průvodcem** byla celu dobu Danielle, i když to bylo pro ni asi náročné, skýtalo to příležitost navázat důvěrnější vztah a více neformálních hovorů. Oceňuji, že jsme nebyli stále doprovázeni.

**Areál léčebny** je na krásném klidném místě, všude je množství zeleně, rybník, což nabízí velké možnosti k aktivnímu odpočinku – ať už procházek či ke sportu (možnost jezdit na kole, běhat). Místo působí uklidňujícím dojmem, lidé, které jsme potkávali, neměli nemocniční oblečení, člověk si připadal jako nádherném parku. Lidé vypadali uvolnění a spokojení. Uzdravující prostředí

 **Aktivity De Boei v areálu léčebny** - De Boei pronajímá prostory v léčebně a provozuje pro klienty různé aktivity – možnost smysluplného využité volného času, výrobky se pak mohou prodávat v obchůdcích, které jsou také v areálu léčebny. Do nich chodí nakupovat lidé zvenku – nejsou zdi ani fyzické ani myšlenkové. Každý klient se může svobodně přihlásit do jakékoli aktivity, kterou De Boei v areálu léčebny či mimo ni provozuje. Návštěvy aktivit jsou pro klienty zdarma, De Boei dostává příspěvky na jednotlivého klienta. Dle výše příspěvku je určeno, kolik hodin může klient využívat služby. Systém financování je lépe zařízen než u nás.

**Redakce časopisu** v areálu léčebny – zde se setkávají se stejnými problémy jako u nás – málo aktivních klientů, dalo by se říci, že v přepočtu je aktivních klientů jako u nás. V redakci není zastupitelnost, vše leží na šéfredaktorce,která shromažďuje příspěvky, poté konzultuje s Hansem,vše vybírá sama. Práci v redakci je náročná na znalost práce na PC,ne všichni klienti ji mají,De Boei nehradí vzdělávací kurzy pro klienty v této oblasti – čili zde může pomáhat pouze ten, kdo má potřebné dovednosti. Není možnost klienty zaučovat.

**Zkušenosti z týmové práce - Program s Danielle** – vytváření ideální organizace – práce ve smíšených týmech – ČR a NL – bylo velmi těžké opustit stávající zkušenosti a představy u obou týmů. Možnost sdílení pohledů z jiných stran, možnost předání vlastních zkušeností. Po vytvoření modelu ideální organizace jeden z týmu vysvětlil uspořádání organizace. Ivan Plešek se projevil jako schopný definovat jasně a výstižně, co potřebuje od takové organizace jako klient.Byl oceněn členy svého týmu. U hodnocení byl také Hans, pouze naslouchal. Celé sezení vedla Danielle. Inspirace pro nás – možnost aplikovat na různé situace, časově náročné.

**Program MAAT** – pro týrané a zneužívané ženy – aktivitu velmi oceňuji a vidím ji jako potřebnou. Inspirace pro nás do budoucna.

**Setkání s účastníky kurzu Uzdrav se sám** – všichni zúčastnění hovořili o počáteční nechuti v kurzu pokračovat, náročnost psychická, často s těžkým prožíváním minulosti, která se znovu otvírá, aby se uzdravila a člověk mohl svobodně pokračovat dále. Ti, kteří přes počáteční problémy vydrželi, jsou šťastní, nabyli nového sebevědomí, uvědomili si, že na nich záleží jejich vlastní uzdravování – v kurzu dostali nástroje, jak se vypořádat s problémy minulými i s těmi, které přijdou. Důležité: Nyní dokážou stát na vlastních nohách, svobodně se rozhodovat, prožívat svoji Vlastní Cenu nalezením Sebe Sama.Lidem je vrácena důvěra v sebe, v druhé. Kurz je vhodný pro kohokoliv, možnost uvědomit si, jak jednám, zda řídím svůj život sama nebo druzí. Je vynikající, že kurz bude probíhat u nás – zaškolení klientů a pracovníků, kteří mohou kurz vést. Jelikož kurz vedou lidé s psychiatrickou zkušeností, možnost smysluplné práce pro ně. Jedinečná nabídka v ČR.

**Závěrečné hodnocení** – jedním z cílů projektu bylo vidět a zažít, poté transformovat zkušenosti na vlastní podmínky. **Zažít a vidět považuji za neocenitelnou a důležitou zkušenost** pro další práci, bez které by nebylo možné změny aplikovat.

Tato služební cesta byla pro mě prohlubující zkušeností. Možnost být na cestě s dvěma klienty Iskérky - výborná zkušenost, možnost setkat se klienty z De Boei, které již znám. Do budoucna - naděje na vylepšení naší práce, motivace klientů, naděje na změny v psychiatrických léčebnách, změny v postojích lékařů, personálu, klientů.

Vypracovala: Alena Jbaili, 10.10.2011