

## Závěrečná zpráva k projektu

### Sociální centrum denních aktivit ISKÉRKA za rok 2005

Název předkládající organizace:	Zdravý Rožnov
Sídlo:	Zemědělská 572, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm
telefon, fax, E-mail, www:	571 651 691, 732 730 933 E-mail: iskerka@centrum.cz www.zdravyroznov.info
právní statut/IČO:	občanské sdružení/68898665
adresa banky a číslo účtu:	ČSOB Rožnov p. R. Nerudova 2201 189822971/0300
Zpracovatel projektu:	Blanka Mikolajková
Organizace a pracovník odpovědný za realizaci projektu:	Zdravý Rožnov Blanka Mikolajková mob: 732 730 933
Sídlo centra	1.máje 864 756 61 Rožnov pod Radhoštěm
Cílová skupina	Převážně dlouhodobě duševně nemocní starší 18. let

### Vyhodnocení poskytovaných služeb

#### Cíl projektu

Hlavní cíl projektu, poskytnout podporu osobám dlouhodobě duševně nemocným, byl naplněn. Klienti se více začlenili do společnosti, posílila se jejich sebedůvěra, což má za následek stabilizaci, někdy i mírné zlepšení jejich zdravotního stavu. Klienti našli i přes svůj handicap a limity své uplatnění.

Do centra docházelo 25 klientů, kteří v průběhu 235 provozních dnů uskutečnili nejméně 1410 dvouhodinových návštěv centra, což je průměrně 6 klientů denně.

Výuky angličtiny se účastní celkem 13 klientů, tréninku paměti průměrně 7 klientů, plavání a pohybových aktivit průměrně 5 klientů.

V psychosociální rehabilitaci bylo uskutečněno 136 individuálních rozhovorů s 20 klienty.

Služby case managementu byly poskytnuty 5 klientům se 126 intervencemi a 30 kontakty.

Proběhlo 44 90ti minutových skupinových terapií s průměrnou účastí 9 klientů.

Supervize probíhala průběžně s Mgr. Zbudilovou, 1x poskytla supervizi Mgr. Lenka Turková.

Zjistili jsme, že větší důraz musí být kladen na individuální rozhovory v sociální rehabilitaci, jak na četnost těchto rozhovorů, tak na písemnou dokumentaci.

Ukázalo se, že musí být rozšířena služba case managementu (=případového vedení=následné péče). Tuto činnost je nutno stále rozvíjet a zkvalitňovat, aby mohla být poskytována klientům, kteří nemohou v důsledku svých zdravotních potíží do centra docházet.

Dále je třeba navazovat kontakty s rodinami klientů, působit na ně tak, aby se i oni zapojili a spolupracovali v našem úsilí o dosažení pozitivních změn v životě klienta. Rodina je nedílnou součástí přirozeného prostředí klienta a může na něj velmi dobře působit.

Je třeba posílit koordinaci a plánování, průběžně stále zpracovávat a naplňovat standardy kvality sociálních služeb.

Pracovníci centra absolvovali několik odborných seminářů – case management, pracovní rehabilitace, vliv rodiny na práci s klientem, psaní projektů pro SF. Dalším vzděláváním pracovníků je průběžně zajišťováno zkvalitňování služby. Je nutno také sestavit plán vzdělávání pro každého jednotlivého pracovníka dle jeho specifikace a potřeb centra.

## **Obsah a průběh projektu**

### **Konkrétní průběh jednotlivých aktivit**

#### **Centrum denních služeb**

##### Dílny pracovní terapie

V centru denních služeb fungovaly dvě dílny pracovní terapie:

1. Textilně řemeslná dílna, kde byly zhotovovány tkané prostírky, koberečky a drobné vánoční ozdoby.
2. Knihařská dílna, kde byly obalovány knihy pro Městskou knihovnu Rožnov na základě smlouvy o poskytování služby (kopie přiložena) a dále drobné dárky z papíru – krabičky, záložky, ozdobné rámečky.

V průběhu roku byly uskutečněny dvě brigády na úklid lesíka pod Finančním úřadem v Rožnově pod Radhoštěm – vyčištění lesa od odpadků.

Klienti se do jednotlivých činností v dílnách zapojovali podle svých schopností a zájmů.

Dílny fungovaly 235 pracovních dnů od 8.00 do 14.00 hodin, mimo úterky a pátky, kdy byly otevřeny pouze do 13.00 hodin, neboť pak následovala společná vycházka a společné plavání. Denně navštěvovalo dílnu v průměru 6 klientů.

##### Volnočasové aktivity

###### *Angličtina*

V prvním pololetí probíhala jednou týdně výuka angličtiny pod vedením Ing. Hany Tiché. V druhém pololetí se výuka rozdělila do dvou skupin – pro mírně pokročilé a začátečníky. Začátečníky, kterou tvořila skupina 6 klientů, vedla jednou týdně Tereza Tichá; s mírně pokročilými, skupinou 7 klientů, pokračovala jednou týdně Ing. Hana Tichá. Pro tuto aktivitu byly zakoupeny učebnice, které byly klientům proti podpisu zapůjčeny. Výuka se setkává s velkým zájmem.

###### *Trénink paměti*

Jednou týdně po dobu 1 hodiny probíhal trénink paměti pod vedením speciální pedagožky Mgr. Aleny Jbaili. Trénink paměti cvičí soustředěnost, pozornost, vůli, schopnost zapamatovat si, následně vybavit a aktivizuje myšlení. Průměrně se ho účastnilo 7 klientů.

###### *Pohybové terapie*

Minimálně jednou týdně probíhaly v tělocvičně mateřské školy pohybové terapie:

- házení několika balónky současně v kruhu (pohyb spojený současně s tréninkem paměti - postřeh a soustředění);

- pohyb při hudbě – uvolňuje emoční a tělesné napětí;

- klasické rozcvičky – aktivizují celé tělo, především oběhový systém, uvolnění páteře, protahování svalstva, zlepšování pohybových dovedností;

- úterní odpolední dvouhodinové vycházky – pohyb na čerstvém vzduchu a nácvik správného dýchání;

- jednou týdně v pátek od 13 – 14 hodin byla v programu návštěva krytého bazénu. Plavání aktivizuje celý organismus a je to jedna z nejlepších terapií psychického i fyzického uvolnění. Průměrně se účastnilo 5 klientů;

- v průběhu roku bylo zorganizováno 5 návštěv bowlingu a kuželny a 2 celodenní výlety.

### *Tréninkové vaření*

V únoru byla zprovozněna tréninková kuchyňka, kde se klienti mohli dle svého zájmu učit vařit. Výuka probíhala vždy s asistencí a pod dohledem sociální pracovnice. Klient, který se ten den aktivně účastnil přípravy pokrmu, nakupoval také spolu se sociální pracovnící potřebné ingredience v obchodě. Při přípravě pokrmů byl kladen důraz na dodržování pravidel zdravé výživy, neboť ta také přispívá ke stabilizaci či zlepšení stavu klientů. Bylo dbáno na to, aby klient byl schopen po tréninkovém vaření pokrm sám připravit, aby rozuměl receptu, aby věděl, kde a za jakou cenu je možno ingredience nakoupit. Jídlo bylo připraveno pro všechny klienty, kteří byli v té chvíli přítomni v centru a měli zájem o ochutnávku. Všichni, kteří se ochutnávky zúčastnili, podíleli se finančně na nákladech, spojených s koupí potřebných ingrediencí. Pro všechny zájemce byl připraven recept, který si mohli všichni odnést domů. Celkem bylo uskutečněno 28 tréninků vaření.

### *Skupinová psychoterapie*

Probíhala pod vedením klinické psycholožky Mgr. Zuzany Zbudilové 1x za čtrnáct dnů v délce 90 minut. Celkem bylo uskutečněno 44 skupinových psychoterapií s průměrnou účastí 9 klientů.

### *Psychosociální rehabilitace*

Probíhala průběžně celý rok ve všech činnostech a aktivitách. Klienti absolvovali podle zájmu individuální rozhovory s asistentem sociální péče, který je motivoval k řešení jejich dlouhodobých problémů, sestavoval s nimi individuální plány jak dlouhodobé, tak krátkodobé. Společně naplňování těchto plánů vyhodnocovali. Písemná dokumentace o těchto plánech byla pro malou kapacitu pracovníků vedena jen částečně. Celkem bylo uskutečněno 136 individuálních rozhovorů s 20 klienty.

### *Case management*

Tato služba byla poskytnuta 5 klientům, kteří se nacházeli v dočasné osobní a zdravotní krizi. Bylo uskutečněno 126 intervencí a 30 kontaktů.

Pokud se klient ocitl v krizi, byl mu určen klíčový pracovník, který ho navštěvoval a pomáhal mu řešit jak zdravotní, tak osobní problémy. Ten kontaktoval rodinu, psychiatra i psychologa a všichni se společně snažili najít optimální řešení, které by vedlo ke zlepšení stavu klienta. Klíčový pracovník také napomáhal při jednání s institucemi.

### *Supervize*

Supervizi průběžně poskytovala po předešlé domluvě klinická psycholožka Mgr. Zuzana Zbudilová formou individuálních rozhovorů s pracovníky centra. Krátké konzultace naléhavých případů probíhaly po každé skupinové psychoterapii. V červnu byla na celkové jednodenní supervizi klinická psycholožka – supervizorka Mgr. Lenka Turková – koordinátorka o.s. Zahrada 2000 z Jeseníku.

## **Jak probíhá realizace služby pro jednotlivé klienty**

Navštěvování centra bylo klientu písemně doporučeno psychologem nebo psychiatrem. S tímto písemným doporučením přišel do centra a při první návštěvě mu byl vysvětlen způsob fungování centra, byl seznámen se všemi aktivitami a podal o sobě základní informace. Dostal písemný rozvrh jednotlivých aktivit, podle svého zájmu, schopností a možností si sám určil činnosti, kterých se bude zúčastňovat. Byl s ním domluven plán jeho návštěv a při následující návštěvě s ním byla sepsána dohoda o navštěvování centra. Postupem doby byly uskutečňovány individuální rozhovory, dle kterých byl sestavován individuální plán a řešeny konkrétní problémy. Pokud to stav klienta vyžadoval, byla mu poskytnuta služba case managementu.

## **Příklad dobré praxe**

Psychologové a psychiatři regionu byli informováni o denním centru Iskérka prostřednictvím letáků, které obsahovaly základní informace o charakteru poskytované služby.

Odborníci zvážili vhodnost služby pro jednotlivé pacienty a dle svého uvážení jim pak tuto službu nabídli, poskytli jim základní informace, leták a napsali doporučení k navštěvování centra.

Během roku se pracovníci centra scházeli s odborníky – psychology a psychiatry na pracovních schůzkách a informovali se navzájem o stavu klientů. Byly konzultovány některé psychotherapeutické postupy, aby bylo dosaženo co nejlepších výsledků při práci s klienty.

Jednou týdně se pracovníci centra scházeli na týmové porady, kde byly diskutovány otázky, týkající se jak práce s klienty, tak i řízení centra a plánování činnosti.

Ostatní sociální služby ve městě jsou o poslání Sociálního centra Iskérka informovány a zodpovědné osoby za jednotlivé sociální služby se navzájem znají. Pokud nastala situace a klient, který spadl do cílové skupiny duševně nemocných, se zajímal o péči v jiné sociální službě, zodpovědná osoba kontaktovala pracovníka centra Iskérka a klient byl předán. Tento systém fungoval i opačně. Jeden klient s kombinovanou vadou, duševní porucha a mentální znevýhodnění, byl předán do služeb pro mentálně znevýhodněné – do Kamarádu, neboť psychiatrické vyšetření ukázalo převahu mentálního znevýhodnění.

Organizace vstoupila do Asociace komunitních služeb. Prostřednictvím práce v pracovních skupinách asociace je zajištěno předávání zkušeností, ale také společná práce na jednotlivých problémových otázkách, týkajících se jak přímé práce s klienty, tak vedení organizace a získávání finančních prostředků.

Na podporu centra byl v září zorganizován benefiční koncert v kostele Všech svatých v Rožnově pod Radhoštěm, na kterém zazpíval Rožnovský chrámový sbor a na varhany zahrála studentka HAMU Linda Sítková. Výtěžek benefice byl 6 024,-Kč.

Městská knihovna Rožnov p.R. uspořádala dne 05.12.2005 Benefici pro Iskérku, na které vystoupily děti místních ZŠ a děti ze ZŠ Valašská Bystřice. Výtěžek této benefiční akce byl 17 760,-Kč.

Dne 04.12.2005 se konal na Dolní Bečvě v kostele sv. Antonína Paduánského adventní koncert, jehož výtěžek věnovala ZUŠ ve prospěch Iskérky. Na koncertě byla možnost centrum představit a zmínit se o poskytnuté finanční podpoře zlínského kraje. Výtěžek adventního koncertu byl 4 025,-Kč.

Městský úřad Rožnov pod Radhoštěm uspořádal dne 21.12.2005 na náměstí předvánoční setkání občanů se zpíváním koled, na kterém probíhala průběžně prezentace Iskérky moderátorkou pořadu paní Zuzanou Vaškovou. Iskérka měla svůj stánek, ve kterém byly prodávány výrobky centra, m.j. speciálně připravené plovoucí vánoční svíčky- skořápky. Výtěžek z jejich prodeje byl příspěvkem na Iskérku.

Nadace Divoké husy přispěla částkou 39 707,- na vybavení a zprovoznění cvičné kuchyňky. Částka byla zdvojnásobena výtěžkem benefičního koncertu konaného 13.12.2004. Dále nadace přispěla částkou 7 015,- Kč na vzdělávání pracovníků Sociálního centra denních aktivit Iskérka.

Nadace DKS se sídlem v Uherském Hradišti podpořila centrum ve sportovním grantu částkou 7 100,- Kč.

### **Jak byla zajištěna publicita poskytovatele podpory**

Publicita poskytovatele byla zmíněna veřejně jednak ve všech článcích, publikovaných centrem v místním tisku, dále na benefičních koncertech a webových stránkách o.s. Zdravý Rožnov – [www.zdravyroznov.info](http://www.zdravyroznov.info)

### **Personální zajištění služeb**

#### Pracovníci

V centru pracovala na úvazek 0,8 Blanka Mikolajková jako koordinátorka centra a asistentka sociální péče,

Mgr. Alena Jbaili na úvazek 0,8 jako speciální pedagog a asistentka sociální péče,

Klára Maňáková na dohodu o pracovní činnosti na úvazek 12 hod. týdně jako asistentka sociální péče.

#### Externí spolupracovníci

Externími spolupracovnicí byla Vlasta Křeménková, která zajišťovala fundraising a odborné práce v dílně pracovní terapie, Mgr. Zuzana Zbudilová – klinický psycholog, MUDr. Radana Souralová – psychiatr, MUDr. Lenka Chroboková – psychiatr, Ing. Marie Topolánková – účetnictví, Petr Jelínek – web- master, RNDr. Ivan Lukáš - statutární zástupce, Mgr. Lenka Turková – supervizor, Ger de la Haye – zahraniční konzultant.

## Dobrovolníci

V roce 2004 pracovalo v centru 5 dobrovolníků, kteří pomáhali s realizací jednotlivých činností a stávali se kamarády klientů i zaměstnanců a účastnili se společných akcí. Pomáhali také při získávání finančních prostředků.

### Finanční zpráva k projektu Sociální centrum denních aktivit Iskérka za rok 2005

<b>Náklady celkem</b>	<b>525 578</b>
Mzdové náklady	<b>320 610</b>
Hr. mzdy	237 441
Soc. a zdr. pojištění	83 169
Provozní náklady	
Materiál	<b>63 405</b>
vybavení	35 816
kanc.potř.	5 522
mater. do dílen	7 467
mater.pro volnoč. akt.	7 100
hyg. potř.	1 083
ostatní rež. mat.	6 417
Služby	<b>96 513</b>
psycholog	22 000
supervize	2 400
účetnictví	7 000
prezen.	922
odborné práce v dílně	24 000
fundreis.	12 000
ostatní	28 191
cestovné	<b>8248</b>
opravy	<b>1 194</b>
spoje	<b>11 144</b>
nájemné	<b>10 950</b>
vzdělávání	<b>10 269</b>
bank. Poplatky	<b>2 262</b>
pojištění	<b>883</b>
daně, poplatky	<b>100</b>
<b>Výnosy celkem</b>	<b>525 578</b>
dotace kraj Zlín	85 000
dotace město Rožnov pod Radhoštěm	109 000
úřad práce Vsetín	75 812
Nadace	53 822
dary	150 871
vlastí zdroje	51 073

Za správnost odpovídá Blanka Mikolajková – koordinátorka centra Iskérka

