

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2014



Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“

OBSAH

Základní údaje	3
Úvodní slovo	4
Sociální služba	6
Co se nám podařilo	8
Návazné aktivity	13
Realizované projekty	14
Lidé	18
Vzdělávání pracovníků	20
Strategické řízení	22
Hlavní finanční zdroje	24
Dárcovství	25
Finanční zpráva	27
Závěr	31

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Adresa organizace a Identifikační údaje:	Iskérka o.p.s. Chodská 534 756 61 Rožnov pod Radhoštěm	IČ: 28647912
Telefonní kontakt:	774 274 800	
E-mail:	info@iskerka.cz	
Webové stránky	www.iskerka.cz	
Bankovní spojení	Fio Banka, č. účtů 2100364177/2010, 2000433281/2010	
Statutární zástupce: Ředitelka organizace:	Bc. Tereza Tichá (do 13.10. 2014, poté mateřská dovolená) Mgr. Alena Jbaili (od 14.10. 2014 pověřena řízením)	
Forma a druhy poskytovaných služeb:	Sociální centrum denních aktivit Iskérka poskytuje služby sociální péče formou ambulantní a terénní . Druhy služeb: Základní sociální poradenství - Sociální rehabilitace	
Cílová skupina:	- osoby s chronickým duševním onemocněním - osoby v krizi	
Věková kategorie klientů:	- mladí dospělí (19 – 26 let) - dospělí (27 – 64 let mladší senioři (65 – 80 let)	

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

ÚVODNÍ SLOVO

Iskérka oslavila v červnu 2014 své desáté narozeniny. Oslava proběhla pod širým nebem v příjemném prostředí Camp Sportu v Rožnově pod Radhoštěm v duchu motto „**Když už člověk zjankovatí, netřeba se toho bátí aneb 10 let s Iskérkou**“, jehož autorem je Zdeněk Šimůnek, sbormistr pěveckého sboru z Rožnova. S humorem a nadsázkou se mu podařilo vyjádřit, jak se dá mnoho věcí lépe snášet.

Společně jsme si připomněli naše začátky – organizace vznikla jako občanské sdružení a následně, od r. 2013, jako obecně prospěšná společnost. Její zakladatelka, paní Blanka Mikolajková, působila v Iskérci až do dubna 2013 ve funkci ředitelky. I dnes je se „svou“ organizací nadále ve spojení a zpovzdálí sleduje její vývoj a působení.

Akce měla především osvětový a informativní charakter, pro účastníky byla zdarma. Cílem bylo více porozumět tomu, co to je duševní nemoc, co člověk při nemoci prožívá, s jakými obtížemi se musí vypořádat.

Součástí oslavy byla výstava fotografií „**Pomalů se učím kroky k mému tanci.**“ Cyklus nafotila rožnovská R9 v rámci projektu „S de Boei do sociální firmy“, který Iskérka realizovala od roku 2009 – 2012 pod vedením Blanky Mikolajkové. Tento projekt i spolupráce s holandskými partnery významně ovlivnila směřování organizace a přístup ke klientům.

Návštěvníci měli možnost navštívit tzv. **Psychobudku**, zařízení, které umožnilo vstoupením do interaktivního filmu „Do vlastních rukou“, prožít pocity a prožitky lidí se schizofrenií. Možnost se poradit v soukromí skýtala **Anonymní poradna**, poskytovaná pracovníky organizace.

Prosluněný areál nabízel i bohatý kulturní program - zahrála kapela Z horní dolní a dál na jih, komorní pěvecký sbor Zdeňka Šimůnka, divadelní představení Ševcův verpánek sehráli klienti, pracovníci a dobrovolníci Iskércy. Členové Aikida z Rožnova předvedli umění sebeobrany Aikidó. Pro děti bylo připravené zábavné odpoledne s odměnami.

Ředitelka Tereza Tichá ocenila všechny pracovníky, kteří v Iskérci od počátku pracovali a pracují. Nad akcí převzal záštitu hejtman zlínského kraje, pan Stanislav Mišák a starostka města Rožnov pod Radhoštěm, paní Markéta Blinková. Kraj akci podpořil částkou 15 000 Kč.

Poslání Iskércy:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

I letos jsme se aktivně již po osmé zapojili do celorepublikových Týdnů pro duševní zdraví, jejichž posláním je bořit mýty o osobách, které mají duševní problémy či už jsou v psychiatrické péči.

Během září a října jsme nabídli široké veřejnosti zajímavý program. **Jedním z přednášejících byl náš přední psychiatr a zastánce psychosomatické medicíny MUDr. Radkin Honzák, CSc.**

V září jsme se s klienty zúčastnili kampaně na podporu léčby schizofrenie s názvem „Jsem jako ty“, kterou pořádala PR agentura Bílý Medvěd ve Žlutých lázních v Praze. Součástí programu bylo i vystoupení našeho amatérského divadelního seskupení Ha-Ha divadla.

Děkujeme všem dárcům a dobrovolníkům, kteří nám pomohli uskutečnit některé z našich projektů a aktivit.

Poděkování patří všem spolupracovníkům, kteří pomohli vytvořit atmosféru přátelství, důvěry a porozumění.

Poděkování patří také uživatelům služby, kteří se na nás s důvěrou obraceli, využívali naše služby, přicházeli s inspirativními nápady a zapojovali se do našich aktivit.

Děkujeme všem lidem z veřejnosti, kteří s pochopením a tolerancí přijímají odlišnosti lidí s duševním onemocněním.

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“

SOCIÁLNÍ SLUŽBA

Mezi základní druhy poskytovaných služeb patřila i v roce 2014 **sociální rehabilitace poskytovaná dle zákona 108/2006 Sb.** Uživatele jsme podporovali při zvládnání běžných činností v životě jak v rámci individuálních rozhovorů s klíčovými pracovníky, tak v rámci skupinových činností prostřednictvím našich 4 rehabilitačních dílen, které umožňují nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, k znovuoobnovení soběstačnosti a k sociálnímu začlenění, především při návratu klientů z dlouhodobého léčení či jinak způsobeného odloučení od běžného sociálního prostředí. Formou individuálních rozhovorů byla uživatelům poskytnuta významná podpora při zvládnání obtížných životních situací. Služba byla provozována **ambulantně v sídle organizace a terénně dle potřeb klientů** - návštěvy v místě jejich bydliště, při zhoršení zdravotního stavu v psychiatrických nemocnicích, doprovody na úřady, k lékařům.

Sociální rehabilitaci poskytujeme jako **soubor specifických činností** směřujících k dosažení

- samostatnosti,
- nezávislosti a
- soběstačnosti našich klientů.

Cílem služby bylo

- obnovit, rozvinout, posílit sociální a pracovní dovednosti a návyky,
- usnadnit adaptaci klientů služby na nároky spojené se zaměstnáním,
- umožnit klientům strukturovat a naplnit den smysluplnou činností,
- umožnit klientům navazování mezilidských kontaktů.

Statistika sociální služby

Iskérka o.p.s. je organizací s nadregionální působností. Její sídlo je v Rožnově pod Radhoštěm, z něhož poskytuje služby zhruba 50 % svých klientů. Druhým, co do počtu poskytnutých hodin intervencí, bylo v roce 2014 město Zubří (16 %), které je také součástí **mikroregionu Rožnovsko**. Z této oblasti byli našimi klienty také obyvatelé Horní (4,5 %) a Dolní Bečvy (3,3%), Valašské Bystřice (0,5%), Vidče (1,5 %) a Velkých Karlovic (1,3 %).

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

Z oblasti Valašsko-Meziříčska využívali naše služby z 6ti % přímo občané Valašského Meziříčí.

Z tohoto regionu jsme dále byli nápomocni občanům Oznice (4%), Poličné 4%), Zašové (5 %).

Iskérka byla dále vyhledána klienty z oblasti Frenštátu (3%) a Trojanovic (1%).

Podrobný přehled

obec	Počet klientů (podpoř. osob)	Počet hodin intervencí	Počet intervencí	Počet hodin služeb	Počet služeb	Počet kontaktů	Poměr hodin intervencí v %
Dolní Bečva	1	69	60	296	139	32	3,27
Frenštát p.R.	1	59	64	177	118	64	2,79
Horní Bečva	2	91	84	167	127	81	4,31
Hutisko-Solanec	0	0	0	0	0	0	0,00
Lichnov	1	1	1	2	4	4	0,05
Oznice	1	86	79	587	270	152	4,07
Poličná	1	83	76	620	276	150	3,93
Rožnov pod Radhoštěm	25	1 064	927	2 208	1 548	1 257	50,35
Střítež n.B.	0	0	0	0	0	0	0,00
Trojanovice	1	23	17	18	21	23	1,09
Valašská Bystřice	1	8	10	19	20	11	0,38
Valašské Meziříčí	3	124	122	415	263	176	5,87
Velké Karlovice	1	27	23	84	52	39	1,28
Vidče	1	31	21	47	34	30	1,47
Zašová	3	110	137	189	196	107	5,21
Zubří	3	337	311	1 124	650	329	15,95
CELKEM rok 2014	45	2 113	1 568	4 104	2 784	2 455	100,00

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“

CO SE NÁM PODAŘILO

V roce 2014 nás významně ovlivnila realizace veřejné zakázky vyhlášené Zlínským krajem v rámci projektu „**Prevenčí proti sociálnímu vyloučení ve Zlínském kraji**“. Zakázka byla zahájena již v roce 2013, ale zásadní dopad v kvalitě služeb se projevil v roce 2014. Byla realizována nová návazná aktivita „**Rodičovské skupiny**“ a došlo k prohloubení spolupráce s dalšími organizacemi poskytujícími sociální služby. V realizaci této zakázky dosáhla Iskérka nejvyššího bodového hodnocení (indikátorů) v rámci ostatních hodnocených organizací poskytujících sociální rehabilitaci. Šlo např. o počet podpořených klientů, počet poskytnutých intervencí.

Kvalita služeb

Z hlediska prohlubování kvality jsme se v r. 2014 zaměřili na zlepšení terénní služby. Naši pracovníci nabízeli podporu klientům v jejich přirozeném prostředí – nácivky, které v rámci sociální rehabilitace probíhají, se uskutečňovaly v domácnosti klienta, v prostředí úřadů a v jiných potřebných institucích. Individuální formou jsme podporovali uživatele k větší samostatnosti při řešení různých životních situací jako je hledání zaměstnání, vyřizování potřebných záležitostí na úřadech, řešení finanční situace či řešení sociálních vztahů.

V rámci zkvalitňování terénní služby jsme poskytli 4 uživatelům podporu při hospitalizaci v psychiatrické nemocnici (PN Opava a PN Kroměříž). Po návratu z hospitalizace jsme dále poskytovali intenzivně terénní službu v domácím prostředí.

Rodičovské skupiny

V roce 2014 jsme se zaměřili na podporu rodičů formou tzv. „Rodičovských skupin“. Skupina byla vedena externě spolupracujícím klinickým psychologem a jednou naší sociální pracovnící, která je v současné době v dlouhodobém terapeutickém výcviku. Tato práce měla za cíl podpořit rodiče, kteří mohli následně lépe pomoci při návratu svých dětí do běžného života.

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

Podpora se vyznačovala především:

- sdílením specifické životní zkušenosti,
- výměnou zkušenosti mezi nimi (každá rodina je v jiné fázi vyrovnání se s nemocí dítěte),
- inspirace pro řešení krizových, ale i každodenních situací (návrhy jak řešit situaci přichází od někoho, kdo danou situaci zná, ne od „odborníka“)

Po zhodnocení jsme zjistili, že většina rodičů dostala to, co potřebovala. Spokojenost s touto novou aktivitou se projevila i tím, že zapojení rodiče projevili zájem o seznámení se s dalšími rodiči a hodnotili pozitivně seznámení se s prostředním Iskérky.

Výstupem je tedy zjišťování zájmu rodičů o tuto aktivitu a případná realizace „Rodičovské skupiny“ v dalším období. Tato aktivita byla velmi pozitivně ohodnocena Zlínským krajem. Na závěrečné konferenci veřejné zakázky prezentovala Bc. Martina Kovářová tuto novou zkušenost.

Spolupráce s dalšími odborníky

Hodnocený rok se vyznačoval i tím, že jsme systematicky oslovili psychology a psychiatry ve spádové oblasti. Navázali jsme také blízkou spoluprací s organizacemi, navazujícími a doplňujícími námi nabízenou službu. Výsledkem bylo prohloubení komplexnosti péče tím, že práce s klientem je plánována ve spolupráci všech zmíněných odborných institucí. Vzhledem ke skutečnosti, že systém této práce se osvědčil, je pro rok 2015 plánováno rozšíření spolupráce i s psychiatrickými nemocnicemi.

Uvedená zakázka také umožnila zkvalitnit a zpřesnit způsob administrace sociální služby. Nastavili jsme parametry pro statistický program Highlander, což vedlo ke zlepšení evidence, která nám umožňuje rychlejší zpracování statistických údajů pro potřeby Zlínského kraje a Ministerstva práce a sociálních věcí

Kromě výše uvedených novinek u nás nadále probíhaly již běžně zvládnuté pravidelné aktivity sociální služby. Jsou jimi:

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

Dílna tiskařská

Díky využití nových pomůcek (Big shot, embosovací kapsy, vyřezávací šablony, nůžky, razítka a barevné inkousty), které zvládnou obsluhovat i méně zruční klienti, se nám podařilo zapojit do činnosti tiskařské dílny větší počet klientů. Prostřednictvím práce s papírem

nacvičovali a upevňovali soustředění, pozornost, pečlivost, jemnou motoriku. Podpořena byla také schopnost kreativně myslet a rozvoj estetického citění. Při kolektivních činnostech měli klienti možnost rozvíjet komunikační a sociální dovednosti a sdílet své zkušenosti s duševní nemocí.

Dílna rukodělná

Při práci v Rukodílně využívali klienti vhodné kombinace aktivit tak, aby se zdokonalili v dovednostech potřebných v běžném životě. Jako každoročně šlo o nácviky šití vč. obsluhy šicího stroje, zvládání drobných oprav oděvů, nácviku praní, žehlení, obsluhu pračky apod. Jednou za 2 měsíce proběhly „tvořivé čtvrtky“, které byly tematicky zaměřeny (vánoce, velikonoce, advent) a mnoho dalších tvůrčích aktivit jako např. malování na hedvábí, batikování, výroba šperků z polodrahokamů. Výrobky vytvořené v rámci této rehabilitační aktivity byly součástí prodejních různých prodejních akcí.

Cvičná kuchyň

V této části rehabilitace si klienti s podporou sociálního pracovníka nacvičovali činnosti, které slouží ke zvýšení samostatnosti a sebeobslužnosti – základní manipulace s potravinami, zvyšování sebevědomí při vaření a přípravě základních jednoduchých pokrmů – s využitím levných a dostupných potravin. U všech klientů se zde dařilo dosáhnout cíle - postupné snižování podpory a zvyšování samostatnosti. Uživatelé, kteří se do nácviku zapojili, se naučili připravovat jednodušší i složitější pokrmy (polévky, hlavní jídla, moučníky, vánoční cukroví).

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“

Zahradní dílna

Zahradní dílna vedla klienty k možnosti prověřit si vlastní síly, kondici, trpělivost a schopnost spolupráce. V tomto roce jsme se zaměřili na práci s přírodním materiálem - vrbovým proutím, a to především při pletení proutěných plůtků pro bylinkové a okrasné záhonky. Dále si klienti osvojili dovednosti, jak vypěstovat sazeničky rajčat pro vlastní zahrádku, seznámili se s pěstováním červené řepy a jejího využití v kuchyni. Měli také možnost naučit se poznávat různé druhy bylinek - od názvů, přes vůni a účinky. Neminuly nás ani dýňové a jablečné hody, na které nám své plody darovala naše zahrada.

V závěru roku vznikla idea vybudovat v dalším období bylinkovou a přírodní zahradu.

Truhlářská dílna

V rámci truhlářské dílny jsme se zaměřili na práci se dřevem. Klienti měli možnost vyzkoušet si techniku umělecké a tvůrčí práce s různými druhy dřev jako je švestka, třešeň, cypřiš, jilm, borovice. Naučili se toto dřevo rozpoznávat (jednotlivé druhy od sebe navzájem), opracovávat, vyrábět dřevěné šperky se vsazenými polodrahokamy a ozdobné knoflíčky. Tyto šperky měly velký úspěch i na předvánočních trzích. Klienti mohli vlastnoručně vyrobenými dárky potěšit i své blízké pod stromečkem. Jednoduchá a přitom praktická technika tvůrčí práce s přírodním materiálem se ukázala jako dobrá forma pro nácvik trpělivosti, rozvoji tvůrčích dovedností, podpoře vlastní individuality a rozvoji jemné motoriky. Mimo jiné jsme vyráběli i praktické věci jako dřevěné podložky pod horké hrnce a pánvičky z tvrdého jilmového dřeva, také pěkné dekorativní věšáky na klíčky či utěrky. Zde bylo potřeba si oprášit i své matematické dovednosti a schopnosti, přesnost rozměřování a estetický vkus.

Výrobky těchto dílen byly v průběhu roku s úspěchem prodávány na Vánočních jarmarcích ve firmách (On Semiconductor s.r.o. Rožnov p. R., Robe lighting s.r.o. Rožnov p. R., Siemens s.r.o. pobočka Frenštát p. R.). Smyslem těchto prodejů byla jak podpora naší organizace, tak informování o naší službě a realizace osvěty. Vánoční jarmarky byly také jednou z forem naplňování společenské odpovědnosti firem.

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

Pravidelné aktivity

- Trénink kognitivních funkcí 1x týdně
- Sportovní aktivity vč. plavání 1 – 3 x týdně
- Komunitní setkání 1x měsíčně

- Výlety
- Setkávání v čajovně 1 x měsíčně
- Setkávání s otcem Kamilem – duchovní podpora, 1 x měsíčně
- Výukové programy - angličtina pro začátečníky a pokročilé 1x týdně, antistresové techniky, automasáže, dechová cvičení apod.
- Edukační skupiny pro klienty vedené klinickým psychologem, 2x měsíčně

Díky naší podpoře se podařilo 4 klientům získat pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce. Ve spolupráci s farností Rožnov **se podařilo získat sezónní zaměstnání pro 4 klienty na pozici průvodce na výstavě.** Výstavy probíhaly od května do září 2014 v prostoru bývalé márnice, dnes výstavní prostor Kostnice (za kostelem Všech svatých).

Další možnost krátkodobého zaměstnání pro klienty přinesla spolupráce s o.s. Salamander.

Během letních měsíců vyjížděli klienti Iskérky téměř každý čtvrtek do okolí Rožnova p. R., Vsetína, Dolní Bečvy, Radhoště aj., aby zde pomáhali hrabat posekanou trávu a z luk ji odklízet. Cílem Salamandru bylo zkusit něco jako je sociální podnikání, pomoci našim klientům získat práci, motivovat je, ukázat jim nějaké přírodní lokality.

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

NÁVAZNÉ AKTIVITY

Jedná se o činnosti, které nejsou součástí sociální rehabilitace, avšak navazují na rehabilitační aktivity a rozšiřují je.

Uzdrav se sám

Cílem aktivity je pomoci dalším lidem s duševním onemocněním v procesu uzdravování. Smyslem kurzu není úplné uzdravení – zbavení se nemoci, ale rozvinutí nových dovedností, získání cenných vztahů, rolí a cílů v životě. **Vyjímečnost kurzu spočívá v tom, že ho vedou ho lidé se zkušeností s psychiatrickým onemocněním.** Kurz byl realizován na principu svépomocné skupiny od září do prosince 2014. Vedli jej 2 lidé se zkušeností s psychiatrickým onemocněním, kteří byli vyškoleni v metodice v Nizozemsku. Kurzu se zúčastnilo 7 lidí s duševním onemocněním z Iskérky.

Rada uživatelů

Rada uživatelů funguje od roku 2011 a je jedním z výstupů prvního mezinárodního projektu a spolupráce z nizozemskou organizací Stichting de Boei.

RU je složena ze tří uživatelů služby, kteří jsou voleni na 2 roky. Má sloužit k zapojení uživatelů do rozhodování v sociální službě, být prostředníkem mezi klienty a vedením organizace. Jejím cílem je zapojení zvolených uživatelů do plánování aktivit v Iskérka o.p.s.

Členové RU se se jednou za měsíc potkávali na společné schůzce se zástupci vedení organizace, projednávali program a aktivity na další měsíce. Přinášeli důležité podněty, připomínky, dotazy a náměty. Vedli a organizovali pravidelná komunitní setkání uživatelů a pracovníků 1 x za měsíc.

Adopce na dálku

Tato aktivita je vlastní iniciativou uživatelů Iskérky od roku 2008. Prodejem výrobků, které vznikají v rehabilitačních dílnách, umožňujeme vzdělávání a studium dívky Aishwaryi z Indie, ze státu Karnaka. Podpora je realizována prostřednictvím Arcidiecézní charity Praha.

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

REALIZOVANÉ PROJEKTY

Prevenčí proti sociálnímu vyloučení ve Zlínském kraji

(reg. č. CZ.1.04/3.1.00/05.00067)

Veřejná zakázka vychází z projektu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, dotace č. OPLZZ-ZS824-52/2012 vydaného Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky. Zakázka byla financována z Evropského sociálního fondu prostřednictvím operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky.

Cílem zakázky bylo pomoci cílové skupině osob zapojit se do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, a tak napomoci k jejich návratu na trh práce (případně vstupu na trh práce). Zakázku jsme začali realizovat 1.7. 2013 a úspěšně jsme ji dokončili k 31.12. 2014

Přínos zakázky

Veřejná zakázka nám zajistila financování sociální služby na celý rok, umožnila nám nastavit parametry pro statistický program Highlander, což vedlo ke zlepšení evidence, která nám umožňuje rychlejší zpracování statistických údajů pro potřeby Zlínského kraje a Ministerstva práce a sociálních věcí. V rámci zakázky jsme se zaměřili na zlepšení terénní služby. 4 uživatelů se podařilo získat pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce a 4 uživatelům byla poskytnuta podpora při hospitalizaci v psychiatrické nemocnici (PN Opava a PN Kroměříž).

Uživatelé využili celkem 18 setkání s klinickým psychologem – skupinová podpora a pohled na daný problém očima ostatních účastníků.



Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“

Zapojení peer konzultantů do péče o duševně nemocné (2012 - 2014)

Cílem projektu bylo zapojení pracovníků s vlastní zkušeností s duševní poruchou - tzv. peer konzultantů (dále jen PK) - do systému péče o duševně nemocné, které povede k podpoře zaměstnávání duševně nemocných a zkvalitnění samotného systému péče. Zároveň měl projekt poukázat na to, kdo jsou PK, a měl vzbudit zájem poskytovatelů péče o osoby s duševním onemocněním o zapojení PK do svých pracovních týmů. Projekt byl financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR. <http://www.cmhd.cz/prenos-inovaci.html>

Přínos projektu

Díky projektu jsme mohli pilotně zaměstnat pracovníci s vlastní zkušeností s psychiatrickým onemocněním na pozici Peer konzultanta. Jejím úkolem bylo navázání vztahu s klienty, předávání vlastních zkušeností s duševním onemocněním a spolupráce na procesu ozdravení. Peer pracovnice měla na starost přímou podporu klientů v jejich přirozeném prostředí, telefonickou podporu a volnočasové aktivity v Klubovně (odpolední program).



Částečná úhrada provozních nákladů NNO poskytujících sociální služby – Programová podpora – Program V

Finanční prostředky ve výši 480 000,- Kč byly poskytnuty z rozpočtu města Rožnov p. R. k dorovnání rozdílu mezi schválenými finančními prostředky pro optimální zajištění poskytovaných služeb na rok 2014.

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

Využití podpory:

Částka byla využita na částečné pokrytí mzdových nákladů pracovníků, které nebylo možno pokrýt z veřejné zakázky Prevencí proti sociálnímu vyloučení ve Zlínském kraji a na zřízení

nového pracovního místa – fundraiser. Podařilo se obnovit některé původní kontakty a navázat nové kontakty s firemními a individuálními dárci, podařilo se aktivně využívat už nastavené zdroje samofinancování (pronájem auta, místností). Z částky byla dále financována dodávka a instalace informačního systému, vybudována datová síť o 22 přípojných místech, byl dodán a instalován server pro malé organizace, který bude zajišťovat chod programů pro ekonomickou evidenci, sdílené plánování, databázi pro PR a fundraising, centrální ukládání dat všech pracovníků organizace.



Týdny pro duševní zdraví

Grant výši 43 000,- Kč byl poskytnut z rozpočtu města Rožnov pod Radhoštěm na realizaci aktivit a programů, které byly zaměřeny na osvětu veřejnosti a destigmatizaci lidí s duševním onemocněním.

Uspořádáním akce jsme se připojili k celorepublikové akci Týdny pro duševní zdraví, které se konají každoročně v září a v říjnu nejen v naší zemi. Všechny akce v rámci TDZ proběhly pro návštěvníky zdarma.

Součástí programů bylo informování o aktivitách Iskérky. Kampaň sloužila zároveň i jako osvěta pro veřejnost v otázkách duševního zdraví. Zaštitila ji starostka města Rožnov p. R. Markéta Blinková. Podpořila potřebnost služby pro lidi s duševním onemocněním. Kampaň na náměstí navštívily desítky zájemců.

V rámci podzimní destigmatizační kampaně proběhla v září a říjnu na chodbách a v podkroví Městské knihovny v Rožnově **výstava maleb a kreseb Cesta světem**. Autorkou byla Anna Křenková, která dlouhodobě trpí duševním onemocněním. Další aktivitou, do které byli

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

zapojení klienti, pracovníci a dobrovolníci Iskérky, bylo divadelní představení **Ševcův verpánek**, které trpělivě po celý rok nacvičovali pod vedením Jiřího Hausera.

Říjnový cyklus přednášek na téma Vztahy – lidské radosti i bolesti proběhl v podkroví městské knihovny v Rožnově p. R. a v kině Panorama v Rožnově p. R. **Jedním z přednášejících byl náš přední psychiatr a zastánce psychosomatické medicíny MUDr. Radkin Honzák, CSc.**

TDZ jsme realizovali 8. rokem ve spolupráci s Městskou knihovnou, TKA a dalšími mediálními partnery (TV Beskyd, Spektrum Rožnovska, Valašské internetové noviny, Informační centrum Rožnov p. R., Rožnovský prostor, KAM). Tento program se stal v Rožnově p. R. již tradicí, zůstává tedy v povědomí veřejnosti a navštěvuje ho stále více lidí. Počty účastníků předčily naše očekávání, dá se říci, že po osmi letech se z komorní akce stala větší osvětová a kulturně-společenská událost.



Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

LIDÉ

Zaměstanci Iskérka o. p.s.

Pracoviště	Jméno	Funkce-pracoviště
Vedení organizace	Bc. Tereza Tichá	Ředitelka organizace, od 13.10.2014 na mateřské dovolené
	Mgr. Alena Jbaili	Pověřena řízením org. od 14.10.2014
	Mgr. Alena Jungová	Manažer – ekonom od 18.8.2014
	Bc. Klára Maňáková	Vedoucí soc. služby
Sociální pracovníci	Bc. Klára Maňáková	Klíčový pracovník
	Bc. Martina Kovářová	Klíčový pracovník
	Bc. Ivana Balcarová, DiS.	Klíčový pracovník
Pracovníci v sociálních službách	Bc. Monika Kašparová	Zahradní dílna
	Vlasta Křeménková	Rukodělná dílna
	Danuše Zapletalová	Tiskařská dílna
	Dagmar Špinarová	Peer konzultant
	Jana Kantorová	Cvičná kuchyň
Rada uživatelů	Radim Kovář	Člen RU
	Jana Stavinochová	Člen RU
	Danika Fiedlerová	Členka RU
Ostatní režijní pracovníci	Josef Kolařík	webmaster
	Radomíra Mařová	administr.pracovník od 7.4.2014
	Erik Srovnal	fundraiser od 12.5.2014
	Petr Vašut	údržbář do 31.10.2014
	Kateřina Burdová	uklízečka do 28.2.2014
	Horáková	uklízečka od 1.3.2014 – 31.3.2014
	Monika Divínová	uklízečka od 1.4.2014
Fakultativní služby	Mgr. Viola Mitrichová	Lektor angličtiny

Počet přepočtených úvazků v roce 2014: 6,07

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“

Statutární orgány

Název	Jméno	Funkce
SPRÁVNÍ RADA	JUDr. Jana Kašlíková	Předsedkyně správní rady
	Liběna Petřeková	Členka správní rady
	Ing. Olga Zabloudilová	Členka správní rady
	Dolores Vašková	Členka správní rady
	Mgr. Daniel Krejcar	Člen správní rady
DOZORČÍ RADA	Ing. Martin Krupa	Předseda dozorčí rady
	Ing. Vojtěch Bajer	Člen dozorčí rady
	Bc. Ladislav Koňář	Člen dozorčí rady

Dobrovolníci

Hana Tichá – pomoc při ambulantní službě

Marcela Kolářková – pomoc s grafickými návrhy

Bob Zapletal – pomoc při Týdnech pro duševní zdraví

Pavel Fejfar – pomoc při terénní službě

Monika Ondřejková – pomoc při ambulantní službě

Ondřej Zeman – promítání filmů

Odborná podpora – spolupráce

Mgr. Piotr Wardecki, psychoterapeut, supervizor týmu

Mgr. Daniel Krejcar, klinický psycholog (vedení skupin pro klienty, vzdělávání pracovníků)

Otec Kamil – duchovní podpora pro klienty

Poslání Iskéřky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Vzdělávání pracovníků bylo a i nadále zůstává jednou z hlavních priorit. Vzdělaný a odborný pracovník může poskytovat kvalitní a profesionální podporu klientům.

Během roku 2014 se pracovníci účastnili pravidelných skupinových supervizí.

Týmová supervize byla zaměřena na atmosféru a dobré fungování týmu. Probíhala 1 x za 5 týdnů pod vedením Mgr. Piotra Wardeckého.

Případová supervize byla zaměřena na kvalitu poskytované služby a přímou práci s klienty. Probíhala pod vedením Mgr. Daniela Krejčara 1x za 4 měsíce v celkové délce 16 hodin.

Individuální supervize - všichni pracovníci ji měli možnost během roku využít. Individuální supervizi pod vedením Mgr. Piotra Wardeckého využilo 6 pracovníků.

Pracovníci týmu sociální služby se v průběhu roku vzdělávali na různých odborných kurzech, seminářích, přednáškách a stážích v podobných organizacích.

V průběhu roku 2014 dokončily dvě pracovnice povinné vzdělání „Pracovník v sociálních službách“. Jedna pracovnice se nadále vzdělává v dlouhodobém 5 letém psychoterapeutickém výcviku.

Realizované krátkodobé vzdělávací kurzy

- Účinně proti stresu a vyhoření pracovníku v sociální oblasti
- Cesta k zotavení z duševní nemoci metodou psychiatrické rehabilitace v sociálních službách
- FACT týmy – jádro péče o duševně nemocné v Holandsku / Peer pracovník v ČR: Role a možnosti pracovních setkání s odborníkem z Holandska
- Metoda Honos
- Úvod do psychiatrie, problematika psychofarmak, duální diagnózy
- Konference sociální psychiatrie
- Trenér paměti – cvičitel zdravotní a tělesné výchovy + Seminář alternativního myšlení a aplikované kreativity

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

- Nadále jsme rozvíjeli, zlepšovali a prohlubovali spolupráci s psychiatry, psychology a psychiatrickými nemocnicemi.

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“

STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ

V souladu s nastaveným trendem ovlivněným mimo jiné přijetím Zákona o sociálních službách došlo v organizaci v roce 2014 ke stabilizaci profesionálního týmu sociálních pracovníků s důrazem na odbornou vzdělanost jeho členů. Organizace se tímto směrem nadále rozvíjí – viz výše.

V průběhu roku 2014 došlo také k definování dalších oblastí, které by se měly stát součástí strategického plánu. Bylo konstatováno, že pozornost by měla směřovat ke kvalitě řízení organizace. Za tímto účelem byla vytvořena funkce manažera – ekonoma a vytvořena samostatná funkce vedoucí sociální služby. Tyto pozice byly obsazeny v průběhu srpna a září 2014. V polovině října 2014 odešla ředitelka organizace na mateřskou dovolenou. V průběhu října 2014 začaly práce na přípravě procesního řízení a zvýšení srozumitelnosti a přehlednosti vnitřního prostředí.

Nejdříve, v říjnu 2014, došlo k mapování procesu ekonomika a byly zahájeny práce na úpravě systému v této oblasti. Zásadní úpravy byly provedeny v oblasti práce s rozpočtem. Byla vytvořena hospodářská střediska tak, aby bylo v souladu se Zákonem č. 248/1995 Sb. o Obecně prospěšných společnostech možné sledovat průběh hospodaření dle hledisek daných tímto zákonem (dle místa vzniku) a bylo možné kdykoliv v čase zjistit výsledek jejich hospodaření. Nastavený systém respektuje i druhé hledisko sledování nákladů (účelové), a to dle jednotlivých dotačních titulů či darů (tzv. zakázek). Tento přístup umožňuje rovněž v průběhu období sledovat vývoj nákladů a provést vyúčtování ihned po využití účelově přidělených finančních prostředků. K zajištění tohoto cíle sloužilo rovněž opatření platné od 1.1.2015, týkající se ukončení zpracování účetnictví externí firmou.

Za účelem zkvalitnění řízení organizace byl dále v průběhu prosince 2014 nastaven systém controllingu, platný od 1. 1. 2015. Umožňuje jednak zajistit průběžné sledování naplňování plánu v oblasti benchmarkingu sociálních služeb, který je každoročně vyhodnocován Krajským úřadem ve Zlíně a jehož výsledek ovlivňuje zařazení organizace do akčního plánu Zlínského kraje na další období. S tím souvisí sledování stanovených ukazatelů hospodaření i produktivity práce (počet intervencí, hodin intervencí, náklady na intervenci atd.), které jsou projednávány na Správní radě organizace.

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

V průběhu listopadu a prosince 2014 byl dále zmapován současný stav a potřeby procesu Řízení lidských zdrojů. Pozornost byla následně věnována úpravě pracovně-právních vztahů a mzdové politice. Současně s tím došlo k vytvoření systemizace pracovních míst a naplánování dalších postupových kroků v této oblasti pro rok 2015.

Na přelomu roku 2014/15 byly dohodnuty postupové kroky k vytvoření vize organizace, aktualizaci poslání a hodnot organizace a následně navázání strategie dlouhodobé i krátkodobé. Současně bylo rozhodnuto o provedení aktualizace systému sociální služby s cílem vytvoření aktuálních metodik vycházejících z obecně platných standardů kvality sociálních služeb.

Výše uvedená část systémových opatření patřila mezi nejakutnější. Pro rok 2015 je naplánován další rozvoj v oblasti kvality řízení organizace.

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

HLAVNÍ FINANČNÍ ZDROJE

Naše služby byly podpořeny z ÚP, grantových a dotačních titulů samospráv a nadací

Poskytovatel	Účel	Výše v Kč
MPSV	0	0
Zlínský kraj	Účelová neinvestiční dotace	15 000
Město RpR	Účelová neinvestiční dotace	480 000
Město RpR	Programová podpora – projekt Týdny pro duševní zdraví	43 000
UP	Grant – mzdové prostředky	94 467
Centrum pro rozvoj péče	Zapojení peer konzultantů do péče o duševně nemocné	92 317
Ostatní obce ZK	Příspěvek na provoz organizace	24 000
Nadace Bílý Medvěd	veřejná sbírka Bláznivý festival	1 496
Celkem dotace a dary obcí		750 280
Zlínský kraj	Veřejná zakázka: „Prevenčí proti sociálnímu vyloučení ve Zlínském kraji“	2 356 800
Celkem r. 2014		3 107 080

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“

DÁRCOVSTVÍ

Finanční dary od právnických osob, obcí a individuálních dárců

Dárce	Výše daru
Alena Jbaili, Rožnov p. R.	100
Apri s.r.o., Rožnov p. R.	20 000
COMET systém, s.r.o., Rožnov p. R.	15 000
CS CABOT , spol. s r.o., Valašské Meziříčí,	10 500
DEZA, a.s., Valašské Meziříčí	10 000
DIOFLEX s.r.o., Rožnov p. R.	20 000
ELTECO-UPS s.r.o., Rožnov p. R.	5 000
EP Rožnov, a.s., Rožnov p. R.	3 000
František Haman, Rožnov pod Radhoštěm	3 000
HERYÁN RECONSTRUCTIONS s.r.o., Valašská Bystřice	5 000
Ing. Libor Dobiáš s.r.o., Rožnov p. R.	1 111
Innovative Sensor Technology s.r.o., Rožnov pod Radhoštěm	15 000
J.T.O. systém s.r.o., Rožnov p. R.	10 000
	10 000
Jan Kantorek, Rožnov p. R.	
Jaroslav Dohnal, Rožnov p. R.	70 000
Jiří Mařa, Rožnov p. R.	5 000
	20 000
Josef Zich-Montel, Rožnov p. R.	
	3 000
KON-SYS s.r.o., Mořkov	
Ludmila Koryčanská, Rožnov p. R.	700

Poslání Iskéřky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

Maloobchodní síť HRUŠKA, spol. s r.o., Olomouc	10 000
Marek Striček, Rožnov p. R.	6 000
Martin Kovář, Hutisko-Solanec	30 000
Miroslav Chuděj s.r.o., Hutisko-Solanec	15 000
Obec Dolní Bečva	7 000
Obec Hutisko-Solanec	2 000
Obec Valašská Bystřice	4 000
On Semiconductor Czech Republic, s.r.o., Rožnov p. R.	10 000
Petr Juřík, Rožnov p.R.	5 000
RETIGO s.r.o.,Rožnov p. R.	5 000
RG KAMEN s.r.o., Rožnov p. R.	5 000
ROBE lighting, s.r.o., Rožnov p.R.	75 000
Rožnovská travní semena s.r.o., Rožnov p. R.	3 000
Sensit s.r.o., Rožnov p. R.	5 000
SPEIDOS s.r.o., Valašské Meziříčí	10 000
STROZA s.r.o., Rožnov p. R.	2 000
Celkem	430 411

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“

FINANČNÍ ZPRÁVA

Roční účetní závěrka

Rozvaha (v celých tisících Kč)

Stav k prvnímu dni účetního období: -1-

Stav k poslednímu dni účetního období: -2-

AKTIVA		-1-	-2-
A.	Dlouhodobý majetek	65	118
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	0
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	98	191
	Z toho Samostat. mov. věci a soubory mov. věci	98	191
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
A. IV.	Oprávký k dlouhod.majetku celkem	-33	-73
	Z toho Oprávký k sam. mov. věcem a soub. mov. věcí-33		-73
B.	Krátkodobý majetek	925	1937
B. I.	Zásoby celkem	0	84
	Z toho Zboží na skladě a v prodejnách	0	84
B. II.	Pohledávky celkem	135	-77
	Z toho Odběratelé	37	0
	Z toho Poskytnuté provozní zálohy	98	7
	Z toho Dohadné účty aktivní	0	-84
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	790	655
	Z toho Pokladna	28	34
	Z toho Účty v bankách	762	621
B. IV.	Jiná aktiva celkem	0	1275
	Z toho Příjmy příštích období	0	1275
AKTIVA CELKEM		990	2055

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

PASIVA

A.	Vlastní zdroje	618	633
A. I.	Jmění	0	0
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	618	633
	Z toho Účet výsledku hospodaření	-	15
	Z toho Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	526	-
	Z toho Nerozdělený zisk, neuhraz. ztráta minulých let	92	618
B.	Cizí zdroje	292	1416
B. I.	Rezervy	0	0
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	292	1416
	Z toho Dodavatelé	16	20
	Z toho Přijaté zálohy	34	581
	Z toho Ostatní závazky	6	2
	Z toho Zaměstnanci	139	117
	Z toho Závazky ze soc.zabezpečení a zdrav.pojištění	73	59
	Z toho Ostatní přímé daně	11	7
	Z toho Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	-53	0
	Z toho Závazky ze vztahu k rozp.org. územ.sam.celků	25	0
	Z toho Jiné závazky	27	628
	Z toho Dohadné účty pasivní	14	2
B. V.	Jiné pasiva celkem	80	6
	Z toho Výdaje příštích období	80	6
PASIVA CELKEM		990	2055

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

Výkaz zisku a ztráty (v celých tisících Kč)

Činnost hlavní: -1-

Činnost hospodářská: -2-

Činnost celkem: -3-

NÁKLADY		-1-	-2-	-3-
A. I.	Spotřebované nákupy celkem	284	7	291
	Z toho Spotřeba materiálu	190	0	190
	Z toho Spotřeba energie	94	7	101
A. II.	Služby celkem	699	17	716
	Z toho Opravy a udržování	19	7	26
	Z toho Cestovné	34	0	34
	Z toho Ostatní služby	646	10	656
A. III.	Osobní náklady celkem	2610	29	2639
	Z toho Mzdové náklady	1979	22	2001
	Z toho Zákonné sociální pojištění	631	7	638
A. IV.	Daně a poplatky celkem	4	0	4
	Z toho Daň silniční	4	0	4
A. V.	Ostatní náklady celkem	5	0	5
	Z toho Dary	5	0	5
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	40	0	40
	Z toho odpisy dlouhodob.hmotného majetku	40	0	40
A. VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	0	0	0
A. VIII.	Daň z příjmů celkem	0	0	0
NÁKLADY CELKEM		3642	53	3695
VÝNOSY				
B. I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	2490	53	2543
	Z toho Tržby za vlastní výrobky	88	0	88
	Z toho Tržby z prodeje služeb	2402	53	2455
B. II.	Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0	0	0
B. III.	Aktivace celkem	0	0	0
B. IV.	Ostatní výnosy celkem	9	0	9
	Z toho Jiné ostatní výnosy	9	0	9
B. V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0	0	0
B. VI.	Přijaté příspěvky celkem	422	0	422
	Z toho Přijaté příspěvky (dary)	422	0	422
B. VII.	Provozní dotace celkem	736	0	736
	Z toho Provozní dotace	736	0	736
VÝNOSY CELKEM		3657	53	3710
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	15	0	15
	Daň z příjmů	0	0	0
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	15	0	15

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.

Doplňující informace

Tržby za vlastní výroby	88 158,00	
Tržby z prodej služeb	2 454 854,00	
Z toho:		
<i>Tržby z prodeje služeb</i>	<i>36 512,00</i>	
<i>Tržby z pronájmu</i>	<i>48 490,00</i>	
<i>Tržby z opravy oděvů</i>	<i>2 590,00</i>	
<i>Příspěvky klientů na fakultativní služby</i>	<i>10 462,00</i>	
<i>Veřejná zakázka ZK</i>	<i>2 356 800,00</i>	
Jiné ostatní výnosy	9 210,00	
Přijaté příspěvky a dary	421 905,00	
Dotace celkem		735 784,00
Z toho:		
<i>ÚP</i>	<i>186 784,00</i>	
<i>Město Rožnov</i>	<i>523 000,00</i>	
<i>Osvětová akce</i>	<i>26 000,00</i>	
Výnosy celkem		3 709 911,00
Spotřeba materiálu	190 462,00	
Spotřeba energie	100 897,69	
Opravy a udržování	25 870,00	
Cestovné	34 139,00	
Ostatní služby	655 833,65	
Mzdové náklady	2 000 414,00	
Zákonné soc.pojištění	638 362,00	
Daň silniční	3 600,00	
Ostatní daně a poplatky	350,00	
Dary	4 900,00	
Jiné ostatní náklady	180,42	
Odpisy majetku		40 358,00
Náklady celkem	3 695 366,76	

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“

ZÁVĚR

Motto:

„Život má smysl, více než to. Ponechává si smysl za všech okolností, a to díky možnosti najít smysl i v utrpení, přetvořit utrpení v lidské rovině k výkonu - jedním slovem vydat svědectví o něčem, čeho je člověk schopen i při ztroskotání“

Viktor E. Frankl

Iskérka o.p.s.

Výroční zpráva 2014

Text: Mgr. Alena Jbaili. Mgr. Alena Jungová & kolektiv Iskérka o.p.s.

© Iskérka o.p.s., 2015

Poslání Iskérky:

„Pomáháme dospělým dlouhodobě duševně nemocným a osobám v psychické krizi znovu nalézt vlastní síly k naplnění života v oblasti vztahů, zájmů a práce.“